

ALLMÄNNA VILLKOR 2020 uppdaterade 2020-10-14

Emma D Haglund, leg. logoped

Emma Dahlin Haglund är legitimerad logoped med mångårig erfarenhet av tal- och språksvårigheter hos barn samt läs- och skrivsvårigheter hos barn, ungdomar och vuxna.

Emma har tidigare jobbat på kommun- och regionnivå i både Uppsala och Stockholm och är van att samarbeta med både barnomsorg, skolomsorg och vårdnadshavare. Sedan våren 2019 driver Emma privat logopedmottagning i centrala Östhammar. I **rådande tider** erbjuds endast besök i Östhammar. (Innan Coronapandemin kunde Emma erbjuda besök även i Uppsala via samarbetspartner Barnmorskemottagningen Hjärtat. Även hembesök erbjöds. Vi hoppas kunna återgå till dessa möjligheter så småningom).

Emma ger kurser/handledning i Babytecken/Tecken som stöd/TAKK och ger även råd och stöd kring kommunikationshjälpmedel vid behov.

Emma har bland annat samarbete med bibliotek, Infoteket om funktionshinder i Uppsala län och Svenska Downföreningen avdelning Uppsala.

För att komma till Emma behövs ingen remiss. Du tar själv kontakt via mail eller telefon. Tänk på att inte ange personuppgifter om du tar kontakt via mail.

Kontakten inleds oftast vid ett så kallat **kontaktbesök**. Det är ett avslappnat besök där vi leker/ritar eller bara pratar om vad du/ni önskar ha hjälp med. Efter besöket ges råd och tid kan vid behov bokas för vidare behandling/ utredning. Vid **dyslexiutredning** öger utredningen ofta rum vid första besöket.

Alla logopedier har journalplikt, vilket innebär att varje besök journalförs. Emma D Haglund är ansluten till journalsystemet ProRenata. Emma avgör om det räcker med rådgivning eller om en utredning/behandling ska inledas. Hon kan även remittera till annan instans vid behov. Behandling sker ofta under flera besök. Det finns ingen bindningstid för besök hos logopeden. Tack vare paketpris blir priset lägre när man behöver träffas flera gånger. Överenskommelse görs alltid inför besök.

Att du som patient är trygg och säker är viktigt för oss. Full sekretess råder och vi behandlar dina personuppgifter enligt gällande lagar och förordningar. Företaget har patientansvarsförsäkring via Folksam och är registrerat hos IVO (Inspektionen för vård och omsorg).

Betalning

I samtliga priser ingår administration, journalföring och förberedelser samt rådgivning kring hemövningar. Samtliga priser är momsfria, inkl skatt och sociala avgifter (förutom för konsultation, handledning och föreläsning där moms tillkommer med 25%).

Hos Emma D Haglund Musik & Språk sker all betalning via faktura i efterhand. Betalningstiden är normalt 30 dagar. Fakturan kostar inget extra, men en påminnelseavgift tillkommer vid förfallen faktura. Företaget har F-skattsedel.

Vi har i dagsläget inget avtal med Region Uppsala vilket innebär att alla besök kostar, även för barn (se aktuell prislista) och frikort gäller ej.

Avbokning

I rådande tider är det av yttersta vikt att både ni och jag är helt symtomfria vid samtliga besök. Det finns därför ingen gräns för sen avbokning hos mig. Det viktigaste är att vi är rädda om varandra. Minst 48 timmar utan symtom gäller före besök.

På grund av Coronapandemin har jag tagit fram särskilda bokningsregler. Detta är för att Du/Ni inte ska behöva riskera för lång väntetid vid ombokning. Jag har avsatt särskilda tider för att Du/Ni ska vara trygga med att boka om vid minsta symtom och för att om jag blir sjuk, ska Du/Ni inte behöva vänta länge på en ny tid.

För frågor, bokning eller avbokning ring 073 - 100 25 35

Det går bra att skicka e-post till kontakt@emmadhaglund.se

För mer information besök hemsidan: www.emmadhaglund.se