

ALLMÄNNA VILLKOR 2020 uppdaterade 20200115

Emma D Haglund, leg. logoped

Emma Dahlin Haglund är legitimerad logoped med mångårig erfarenhet av tal- och språksvårigheter hos barn samt läs- och skrivsvårigheter hos barn, ungdomar och vuxna. Emma har tidigare jobbat på kommun- och regionnivå i Uppsala och Stockholm och är van att samarbeta med både barnomsorg, skolomsorg och vårdnadshavare.

Sedan våren 2019 driver Emma privat logopedmottagning och tar emot patienter i alla åldrar. Mottagningen ligger centralt i Östhammar. Emma kan ofta även erbjuda besök i Uppsala via samarbetspartnern Barnmorskemottagningen Hjärtat, där Emma lånar rum. Kontakta Emma om du istället önskar ett hembesök, eller kontakt via SKYPE/videochat.

Emma ger kurser i Babytecken/Tecken som stöd/TAKK och ger råd och stöd kring kommunikationshjälpmedel. Emma har samarbeten med många bibliotek, med Infoteket om funktionshinder i Uppsala län och Svenska Downföreningen, avdelning Uppsala.

När man kommer som patient till Emma erbjuds oftast ett första så kallat "kontaktbesök" för både barn och vuxna. Det innebär att vi ses och ni beskriver vad ni behöver hjälp med gällande bland annat talsvårigheter, röst, språk eller läsning och skrivning. Vi samtalar och lär känna varandra, kanske ritar/leker/pysslar och försöker reda ut vilka behov som finns. (OBS vid dyslexiutredning äger utredningen ofta rum vid första kontakten). Logopeden avgör om det räcker med rådgivning eller om en utredning/ behandling ska inledas. Behandling sker ofta under flera besök. Det finns ingen bindningstid för besök hos logopeden. Tack vare paketpris blir priset lägre när man behöver träffas flera gånger. Resersättning kan tillkomma vid till exempel hembesök på annan ort. Överenskommelse görs alltid inför besöken.

Alla logopeder har **journalplikt**, vilket innebär att varje besök journalförs. Emma D Haglund är ansluten till journalsystemet Prorenata.

För att komma till Emma D Haglund krävs INGEN remiss. Du tar själv kontakt och bokar tid för dig eller ditt barn via mail eller telefon. Var noga med att inte ange personuppgifter om du tar kontakt via mail.

OBSERVERA att vi i dagsläget inte har avtal med Region Uppsala vilket innebär att alla besök kostar, även för barn (se aktuell prislista) och frikort gäller ej.

Att du som patient är trygg och säker är viktigt för oss. Full sekretess råder och vi behandlar dina personuppgifter enligt gällande lagar och regler. Företaget har patientförsäkring via SRAT/Folksam och är registrerat hos IVO (Inspektionen för vård och omsorg).

Betalning

I samtliga priser ingår administration, journalföring och förberedelser samt rådgivning kring hemövningar. Samtliga priser är moms fria, inkl skatt och sociala avgifter (förutom konsultation och föreläsning där moms tillkommer med 25%).

Hos Emma D Haglund Musik & Språk sker all betalning via faktura i efterhand om ingen annan överenskommelse görs. Betalningstiden är normalt 30 dagar. Fakturan kostar inget extra, men en påminnelseavgift om 50 kr tillkommer vid förfallen faktura. Dröjsmålsränta kan tillkomma. Företaget har F-skattsedel.

Avbokning

Avbokning ska ske senast dagen innan besöket. Ombokning är ofta möjlig. Vid plötslig sjukdom kan man även skicka ett SMS på kvällen/natten innan besök eller samma morgon - det är alltid bäst att höra av sig! Ett inställt besök från Emmas sida ombokas till ny tid.

OBS! Uteblivet besök utan meddelande debiteras med hela summan.

För frågor, bokning eller avbokning ring 073 - 100 25 35

Det går bra att skicka e-post till kontakt@emmadhaglund.se

För mer information besök hemsidan: www.emmadhaglund.se.