

ALLMÄNNA VILLKOR 2020 uppdaterade 20200115

Emma D Haglund, Musik & Sång

För att skapa en trygg miljö för Dig som kund, så råder full sekretess.
OBS! Uteblivet besök utan meddelande debiteras med hela summan.

Betalning

Priser är momsfria förutom sånglektionerna där pris inkl. moms anges. Företaget är godkänd för F-skatt. All betalning sker via faktura. Faktura för ceremoni/evenemang skickas efter att ceremonin har ägt rum. Faktura för lektioner skickas i samband med bokningen. Vid köp av presentkort skickas fakturan i samband med beställningen. Betalningstiden är 30 dagar. Påminnelseavgift om 50 kr debiteras vid förfallen faktura och dröjsmålsränta tillkommer.

Avbokning & Giltighet

Avbokning av ceremoni/evenemang senast 14 dagar innan evenemanget startar, annars utgår full betalning enligt avtal. Avbokning av lektion ska ske senast 24 timmar innan den bokade tiden. Ombokning är ofta möjlig. Vid plötslig sjukdom kan man även skicka ett SMS på kvällen/natten innan besök eller samma morgon - det är alltid bäst att höra av sig!

Sker avbokningen mindre än 24 timmar innan lektionen debiteras hela summan. En inställd lektion från Emmas sida ombokas till snarast möjlig tid. Om Emma tvingas avboka ett evenemang eller en lektion utgår ingen kostnad för kunden. Ersättare kan ibland erbjudas.

Presentkort: giltigt 1 år från köp. Sång-/röstpaket: giltigt 6 månader från köp.

För frågor, bokning eller avbokning ring 073 - 100 25 35

Det går bra att skicka e-post till kontakt@emmadhaglund.se

För mer information besök hemsidan: www.emmadhaglund.se